



Posláním organizace Služby pro rodinu, z.ú. je pomoci rodině vytvářet takové podmínky, aby dítě, které nemůže vyrůstat ve své biologické rodině, mohlo zdárně vyrůstat ve fungující náhradní rodině. Pomoc vede ke stabilizaci náhradní rodiny a je prevencí nežádoucích jevů v rodině a selhávání náhradní rodinné péče. Vede k optimalizaci prostředí rodiny tak, aby dítě mohlo maximálně rozvinout a naplnit svůj individuální potenciál.

Územní působnost:

Karlovarský, Plzeňský a Ústecký kraj.

Optimálním cílovým stavem je to, že o dítě pečuje náhradní rodina a zároveň vytváří podmínky pro jeho zdárný vývoj:

Jednotlivé cíle:

1. Pomoc při zachování nebo obnovení narušených funkcí rodiny.
2. Zvýšit kvalitu života všech členů rodiny, posilovat jejich vnitřní zdroje.
3. Zvýšit sociální kompetence a sociální mobilitu jednotlivých členů rodiny.
4. Podporovat rodinu při vytváření identity dítěte tak, aby dítě znalo svou minulost.
5. Prevence předčasného ukončování vzdělávání a osobní péče.
6. Podpořit rodinu k aktivnímu a samostatnému řešení svých obtíží.
7. Optimálním cílem pro dítě je zařadit se do rodinného systému, adaptovat se, zpracovat minulost a svoji identitu.

Komu je služba určena:

Hlavní cílovou skupinou jsou osoby pečující (pěstouni, poručníci a péče jiné osoby- svěřenectví) a osoby v evidenci (tzv. pěstouni na přechodnou dobu) a dítě/děti svěřené do náhradní rodinné péče na území Karlovarského, Plzeňského a Ústeckého kraje. Dále pracujeme s osobami blízkými - biologičtí rodiče, popř. širší rodina dítěte.

Do širší cílové skupiny patří rodiny s dětmi, které řeší výchovné nebo jiné problémy související s péčí o dítě nebo mají zájem se poradit nebo vzdělávat v oblastech výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovu. Takovýmto rodinám a dítěti/dětem jsme schopni zajistit tyto služby dle pověření k SPOD:

- Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě
- Odborné poradenství v oblasti výchovy dětí
- Pomoc se zprostředkováním další odborné pomoci

Dále je naší povinností poskytnout pomoc každému dítěti, které o to požádá (§8 zákona o SPOD).

**Kritéria pro odmítnutí klienta:**

- Klient žije mimo lokalitu, pro niž je vydáno pověření.
- Klient žádá o službu, na kterou nemá organizace pověření.
- Organizace má naplněnou kapacitu.

Způsob poskytování:

Služba je poskytována obvykle v pracovních dnech od 9.00 hodin do 17.00 hodin, a to v přirozeném prostředí dítěte, většinou tedy v bydlíšti rodiny. Po telefonické domluvě s pracovníkem je možno navštívit prostory kanceláře a kontaktního místa organizace.

Zásady:

- Zaměstnanci postupují v souladu s etickým kodexem sociálních pracovníků ČR.
- Na prvním místě je v souladu s čl. 3 Úmluvy o právech dítěte zájem a potřeby dítěte, tj. primárním klientem je dítě svěřené do náhradní rodinné péče, ačkoliv kontrakt (dohoda o výkonu pěstounské péče) se uzavírá s osobou pečující.
- Respektujeme svobodnou vůli, názory a rozhodnutí klienta.
- Spolupráce s klientem je postavena na principu partnerství.
- Zachováváme profesionální mlčenlivost o skutečnostech týkajících se uživatelů služby.
- Chráníme osobní údaje uživatelů služby.