



**Posláním** organizace Služby pro rodinu, z.ú. je pomoci rodině vytvářet takové podmínky, aby dítě, které nemůže vyrůstat ve své biologické rodině, mohlo zdárně vyrůstat ve fungující pěstounské rodině. Pomoc vede ke stabilizaci náhradní rodiny a je prevencí nežádoucích jevů v rodině a selhávání náhradní rodinné péče. Vede k optimalizaci prostředí rodiny tak, aby dítě mohlo maximálně rozvinout a naplnit svůj individuální potenciál.

**Územní působnost:**

Karlovarský, Plzeňský a Ústecký kraj.

**Optimálním cílovým stavem je to, že o dítě pečuje náhradní rodina a zároveň vytváří podmínky pro jeho zdárný vývoj:**

Jednotlivé cíle:

1. Pomoc při zachování nebo obnovení narušených funkcí rodiny.
2. Zvýšit kvalitu života všech členů rodiny, posilovat jejich vnitřní zdroje.
3. Zvýšit sociální kompetence a sociální mobilitu jednotlivých členů rodiny.
4. Podpořit a pomoci při vytváření podmínek pro pravidelnou školní docházku dětí do školy, přípravu dětí do školy a smysluplného trávení volného času.
5. Podporovat rodinu při vytváření identity dítěte tak, aby dítě znalo svou minulost.
6. Prevence předčasného ukončení vzdělávání a pěstounské péče.
7. Podpořit rodinu k aktivnímu a samostatnému řešení svých obtíží.
8. Zprostředkovat rodině další odbornou pomoc, která je lokálně dostupná a potřebná.
9. Rozvíjet spolupráci s dalšími subjekty, které v lokalitě nabízejí služby nebo mohou jinak přispět k naplnění výše jmenovaných cílů.
10. Připravit, realizovat asistované kontakty s biol. rodinou s následnou podporou pěstounské rodiny.

**Komu je služba určena:**

Hlavní cílovou skupinou jsou osoby pečující (pěstouni a poručníci) a osoby v evidenci (tzv. pěstouni na přechodnou dobu) a dítě/děti svěřené do náhradní rodinné péče, dále pracujeme s osobami blízkými - biologičtí rodiče, popř. širší rodina dítěte na území Karlovarského, Plzeňského a Ústeckého kraje.

Do širší cílové skupiny patří rodiny s dětmi, které řeší výchovné nebo jiné problémy související s péčí o dítě nebo mají zájem se poradit nebo vzdělávat v oblastech výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovu. Takovýmto rodinám a dítěti/dětem jsme schopni zajistit tyto služby dle pověření k SPOD:

- Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě
- Odborné poradenství v oblasti výchovy dětí
- Pomoc se zprostředkováním další odborné pomoci

Dále je naší povinností poskytnout pomoc každému dítěti, které o to požádá. (§8 zákona o SPOD).

**Rozhodující kritéria pro odmítnutí klienta:**

- Klient žije mimo lokalitu, pro niž je vydáno pověření.
- Klient žádá o službu, na kterou nemá organizace pověření.
- Organizace má naplněnou kapacitu.

**Způsob poskytování:**

Služba je poskytována obvykle v pracovních dnech od 9.00 hodin do 17.00 hodin, a to v přirozeném prostředí dítěte, většinou tedy v bydlišti rodiny. Po telefonické domluvě s pracovníkem je možno navštívit prostory kanceláře a kontaktního místa organizace.

**Zásady:**

- Zaměstnanci postupují v souladu s etickým kodexem sociálních pracovníků ČR.
- Na prvním místě je v souladu s čl. 3 Úmluvy o právech dítěte zájem a potřeby dítěte, tj. primárním klientem je dítě svěřené do náhradní rodinné péče, ačkoliv kontrakt (dohoda o výkonu pěstounské péče) se uzavírá s pěstounem.
- Respektujeme svobodnou vůli, názory a rozhodnutí klienta.
- Spolupráce s klientem je postavena na principu partnerství.
- Zachováváme profesionální mlčenlivost o skutečnostech týkajících se uživatelů služby.
- Chráníme osobní údaje uživatelů služby.